

resultaten van de studie zullen er aanpassingen worden voorgesteld, die al dan niet een stedenbouwkundige vergunning zullen vereisen. Wij staan dus nog maar aan het begin van de procedure.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE

De voorzitter.- Aan de orde is de interpellatie van de heer Van Damme.

INTERPELLATIE VAN DE HEER JEF VAN DAMME

TOT MEVROUW BRIGITTE GROUWELS, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET OPENBARE WERKEN EN VERVOER,

betreffende "de netheid en de toiletten in de Brusselse metro- en premetrostations".

De voorzitter.- De heer Van Damme heeft het woord.

De heer Jef Van Damme.- Ik heb deze interpellatie ingediend omdat ik geen toereikend antwoord kreeg op mijn schriftelijke vraag over dit onderwerp. Als ik geen antwoord krijg, ben ik wel

Le projet prendra en compte les besoins des différents usagers de l'espace public : les piétons, les cyclistes, les transports publics et la circulation privée motorisée. Il est évident qu'une attention particulière sera donnée aux aspects de sécurité routière et au cadre de vie.

À cette fin, une étude démarrera en 2012 et un comité d'accompagnement sera composé en vue de réunir les différents acteurs, parmi lesquels la commune. En fonction des résultats de l'étude, des adaptations seront proposées avec, le cas échéant, demande d'un permis d'urbanisme. Nous ne sommes donc qu'au tout début du processus.

- L'incident est clos.

INTERPELLATION

M. le président.- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. Van Damme.

INTERPELLATION DE M. JEF VAN DAMME

À MME BRIGITTE GROUWELS, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DES TRAVAUX PUBLICS ET DES TRANSPORTS,

concernant "la propreté et les toilettes dans les stations de métro et de prémétro bruxelloises".

M. le président.- La parole est à M. Van Damme.

M. Jef Van Damme (en néerlandais).- *Au printemps dernier, sur 66 stations de métro visitées, 11 seulement disposaient de toilettes publiques effectivement accessibles. Dans sa réponse à ma*

gedwongen om de vraag opnieuw te stellen.

Dit voorjaar hebben wij een grote enquête gehouden. We hebben 66 metrostations bezocht. Slechts in 11 stations was er een openbaar toilet aanwezig dat daadwerkelijk toegankelijk was. Er was veel geurhinder. Ik stelde daarom een schriftelijke vraag om meer te weten te komen over het onderhoud van de metrostations en de mogelijkheden om geurhinder te vermijden.

De minister bezorgde mij een tabel die nogal vaag en algemeen was en enkel aangaf of er een "regelmatige reiniging" had plaatsgevonden. Wat dit precies inhoudt, blijft onduidelijk. Daarnaast vermeldt de tabel of er een, twee dan wel drie rondes worden uitgevoerd.

Hoeveel keer per dag worden de metrostations schoongemaakt? Wat verstaat men onder "regelmatige reiniging"? Is dat maandelijks, wekelijks, dagelijks? Wat bedoelt men met "eerste ronde", "tweede ronde" enzovoort? Is dat dagelijks of wekelijks? Wat is het verschil tussen een ronde en een reiniging?

Ik heb al veel klachten gehoord over de schoonmaakbedrijven. Welke controle bestaat er op hen? Hoeveel inspecteurs zijn er? Hoe vaak controleren ze?

Hoeveel meldingen ontving de cel Netheid van de MIVB dit jaar vanwege MIVB-personeelsleden? Zij zijn allen bevoegd en verplicht om problemen te melden. Welk gevolg geeft de cel aan een melding?

De minister heeft me ook geantwoord dat er in alle metro- en premetrostations toiletten zijn, maar dat de gebruiker een personeelslid moet aanspreken en een identiteitsbewijs moet afgeven om toegang te krijgen. Dat is onjuist. Ik heb zelf de proef op de som genomen en kreeg het deksel op de neus: telkens werd me gezegd dat er geen toilet in het station aanwezig was. Bovendien is er vaak geen personeel aanwezig.

Daarenboven wordt dit alles nergens geafficheerd in de metrostations. Blijkbaar gaat men ervan uit dat de mensen maar assertief genoeg moeten zijn.

Ik vroeg de minister ook waar de toiletten zich juist bevinden en op welke manier dit wordt aangeduid. Het antwoord luidde dat ze te vinden zijn tussen de

question écrite concernant l'entretien des stations de métro et les possibilités d'éviter les nuisances olfactives, la ministre m'a fourni un tableau relativement vague et général, qui ne faisait état que d'un "nettoyage régulier" et "d'une, deux ou trois rondes".

Combien de fois par jour les stations de métro sont-elles nettoyées? Qu'entend-on par "nettoyage régulier" ou par "ronde"? Est-ce mensuel, hebdomadaire, quotidien? Quelle est la différence entre une ronde et un nettoyage?

Quel est le contrôle exercé sur les sociétés de nettoyage? Combien y a-t-il d'inspecteurs? À quelle fréquence effectuent-ils leurs contrôles? Combien de notifications a reçues cette année la cellule Propreté de la STIB de la part du personnel? Quelles suites y sont-elles données?

La ministre m'a également répondu qu'il y a des toilettes dans toutes les stations de métro et de prémétro, mais que l'usager doit s'adresser à un membre du personnel et présenter une preuve d'identité pour y avoir accès. C'est faux. J'ai fait le test et on m'a toujours répondu qu'il n'y avait pas de toilettes dans la station.

J'ai également demandé à la ministre où se trouvaient les toilettes et comment elles étaient indiquées. Il m'a été répondu qu'elles se trouvent entre les quais et la surface et qu'elles sont indiquées à l'aide d'un carré orange. Or, je n'ai encore jamais vu ce symbole.

perrons en de bovengrond en dat ze met een oranje vierkant worden aangeduid. Dat is zeer merkwaardig. Ik heb dit teken nog nooit gezien in de metro en het is ook helemaal geen universeel symbool. Ik ben benieuwd wat u daarover te zeggen hebt.

Bespreking

De voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mevrouw Brigitte Grouwels, minister.- In elk (pre)metrostation worden er dagelijks een, twee of drie poetsrondes uitgevoerd, evenals een zogenaamde regelmatige reiniging. Onder die regelmatige reiniging verstaat de MIVB het dagelijks schoonmaken van voorwerpen en toestellen die zich in een station bevinden, volgens een weekprogramma (bijvoorbeeld de ene dag alle ruiten, de volgende dag al het roestvrij staal, enzovoort). Een ronde bestaat uit het legen en/of het vervangen van de vuilnisbakken, de reiniging en ontsmetting van vuile vloeren en voorwerpen, en het weghalen van visueel storend afval.

De toiletten worden zowel tijdens de rondes (op weekdagen) als tijdens de reiniging (weekend of feestdagen) aangepakt. Zij krijgen dus elke dag minstens één poetsbeurt.

De netheid van de stations wordt elke dag gecontroleerd door de inspecteurs van de cel Netheid van de MIVB. Elk inspecteur controleert ongeveer tien (pre)metrostations per dag. Er zijn twee netheidsinspecteurs bij de MIVB. Dat wil dus zeggen dat er dagelijks 20 (pre)metrostations worden gecontroleerd of dat elk station minstens eenmaal per week een controle van de cel Netheid krijgt. Die controles komen bovenop de dagelijkse controle die in elk station door het stationspersoneel wordt uitgevoerd en die onder meer een controle op de netheid omvat.

In 2009 heeft de cel Netheid 3.043 vaststellingen geregistreerd vanwege zowel personeelsleden als inspecteurs. Van januari tot en met oktober 2010 waren dat er 5.288. Die vaststellingen worden dagelijks doorgegeven aan het schoonmaakbedrijf, zodat de vastgestelde afwijkingen kunnen worden

Discussion

M. le président.- La parole est à Mme Grouwels.

Mme Brigitte Grouwels, ministre (en néerlandais).- *Chaque station de (pré)méto bénéficie quotidiennement d'une, deux, voire trois rondes de nettoyage et d'un nettoyage dit régulier. Par "nettoyage régulier", la STIB entend le nettoyage des objets et appareils qui se trouvent dans une station, qui s'opère chaque jour, mais selon un schéma hebdomadaire. Une ronde comprend le vidage et/ou le remplacement des poubelles, le nettoyage et la désinfection des sols et objets souillés, ainsi que l'enlèvement des déchets visuellement gênants. Les installations sanitaires sont donc nettoyées au moins une fois par jour.*

La propreté des stations fait l'objet d'un contrôle journalier de la part des inspecteurs de la cellule Propreté de la STIB. Ceux-ci, au nombre de deux, contrôlent chacun environ dix stations de (pré)méto par jour. Ces contrôles viennent s'ajouter au contrôle journalier exécuté par le personnel de la station.

En 2009, la cellule Propreté a enregistré 3.043 constats de la part des membres du personnel et des inspecteurs. De janvier à octobre 2010 inclus, 5.288 constats ont été enregistrés. Ils sont transmis quotidiennement à la société de nettoyage.

Pour ce qui concerne les toilettes, il convient de différencier les toilettes publiques des autres toilettes, en principe destinées au personnel de la STIB. Il y a actuellement des toilettes publiques dans les stations Louise, De Brouckère, Midi, Mérode et Madou, indiquées par la signalisation communément en vigueur.

La STIB espère améliorer et étendre considérablement son offre de service à l'aide d'un

rechtgezet.

Wat de toiletten betreft, moet er een onderscheid worden gemaakt tussen de openbare toiletten en de andere toiletten, die in principe voor het personeel van de MIVB bedoeld zijn. Er zijn momenteel openbare toiletten met wc-dame in de metrostations Louiza, De Brouckère, Zuid, Merode en Madou. Deze toiletten zijn aangeduid met de gebruikelijke signalisatie voor openbare toiletten. Deze toiletten zijn een extra dienstverlening vanwege de MIVB om het traject van haar klanten zo aangenaam mogelijk te maken.

Het is de bedoeling van de MIVB om deze dienstverlening aanzienlijk te verbeteren en uit te breiden met een renovatieplan voor de toiletten. Op termijn moet dat leiden tot goed sanitair in ongeveer de helft van alle metrostations.

In het recent gerenoveerde station Madou bevindt zich een voorbeeld van zo'n installatie. Daar loopt momenteel een test. Het metrostation beschikt over degelijk sanitair, met toiletten voor personen met een beperkte mobiliteit en een luierkamer voor baby's. De toiletten zijn afgesloten met poortjes die men opent met een muntstuk. De bedoeling is dat de persoon die zich over de toiletten ontfermt zich kan concentreren op het onderhoud en kan hulp bieden aan personen met een beperkte mobiliteit, mensen met kinderen enzovoort. Het is echter niet de bedoeling en evenmin haalbaar om openbare toiletten te installeren in alle 69 metro- en premetrostations.

Momenteel bevinden er zich toiletten voor het personeel in alle andere stations waar geen openbare toiletten zijn. Het is immers een wettelijke verplichting om te zorgen voor toiletten voor het personeel.

Het MIVB-personeel kan de deur van de toiletten herkennen aan een sticker met een oranje vierkant. Slechts bij uitzondering worden ze geopend voor mensen die dringend moeten en zich niet op tijd naar een bovengronds openbaar toilet kunnen begeven. In dat geval begeleidt een personeelslid van de MIVB de persoon in kwestie naar de toiletten. Het is niet nodig om zulke toiletten aan te duiden met een universeel symbool. Dat zou enkel voor verwarring zorgen omdat mensen dan gaan denken dat het openbare toiletten zijn.

plan de rénovation des toilettes qui, à terme, doit permettre d'assurer la présence d'installations sanitaires de qualité dans la moitié des stations de métro.

Fraîchement rénovée, la station Madou dispose, à titre d'essai, d'installations sanitaires de qualité, comprenant des toilettes pour les personnes à mobilité réduite et un espace pour langer les bébés. Elles sont munies de portiques d'accès s'ouvrant après l'introduction d'une pièce de monnaie. Il n'est cependant pas envisageable d'équiper les 69 stations de métro et prémétro de telles installations publiques.

L'ensemble des autres stations disposent de toilettes destinées au personnel. Celui-ci peut les identifier grâce à un autocollant représentant un carré orange. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que ces toilettes sont ouvertes par un membre du personnel aux usagers pris d'un besoin pressant.

De voorzitter.- De heer Van Damme heeft het woord.

De heer Jef Van Damme.- Ik ben blij dat u onderscheid maakt tussen openbare toiletten en toiletten voor het MIVB-personeel. De MIVB communiceert daar niet duidelijk over. Op dit moment zijn er dus slechts een tiental stations uitgerust met openbare toiletten. Ik vind dat bijzonder weinig. Bovendien zijn een aantal openbare toiletten in de praktijk vaak gesloten. Ik verwijs bijvoorbeeld naar de toiletten van het station Beurs. Die hebben beperkte openingsuren maar zijn de facto veel vaker gesloten.

Ik pleit voor een toiletplan dat meer inhoudt dan renovatie van het sanitair in een paar belangrijke metrostations. Volgens mij moet er een plan komen om alle metrostations op korte termijn aan te pakken. Dat kan met een minimale investering, het hoeven geen luxe toiletten te zijn.

Zo zou men heel wat overlast vermijden. Er zijn heel wat voorbeelden in het buitenland waar voldoende metrostations met een openbaar toilet zijn uitgerust. Het is jammer dat de MIVB dit momenteel niet als een prioriteit beschouwt. Ik hoop dat u daarin verandering zult brengen. Madou is nu opengegaan, maar dat is slechts één nieuw initiatief op twee jaar tijd. De vraag is waar we binnen vijf jaar zullen staan. Misschien een of twee stations verder, maar structureel verandert er op die manier heel weinig.

De voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mevrouw Brigitte Grouwels, minister.- Dit is wel degelijk een prioriteit voor mij. Het is de bedoeling om de helft van de stations met een openbaar toilet uit te rusten. De situatie in het metrostation Beurs is natuurlijk zeer ernstig. Ik heb net de opdracht gegeven om na te gaan of het toch niet mogelijk is om daar betere voorzieningen te treffen. Er moet wel worden onderzocht of er in voldoende afwatering en aansluitingen kan worden voorzien.

De heer Jef Van Damme.- Heb ik goed begrepen dat u wenst dat de helft van de stations een openbaar toilet krijgt? Zullen de werken nog binnen deze legislatuur plaatsvinden?

M. le président.- La parole est à M. Van Damme.

M. Jef Van Damme (en néerlandais).- *Actuellement, seule une dizaine de stations est donc équipée de toilettes publiques. C'est trop peu. De plus, certaines d'entre elles sont souvent fermées.*

Je plaide pour un plan toilettes qui ne se limite pas à la rénovation des sanitaires dans quelques stations importantes. Selon moi, toutes les stations de métro doivent disposer, à court terme, de toilettes publiques.

Je regrette que la STIB n'en fait pas une priorité. J'espère que vous y remédiez.

M. le président.- La parole est à Mme Grouwels.

Mme Brigitte Grouwels, ministre (en néerlandais).- *C'est bel et bien une priorité à mes yeux. Le but est d'équiper la moitié des stations de toilettes publiques.*

M. Jef Van Damme (en néerlandais).- *Les travaux auront-ils lieu sous cette législature ?*

Mevrouw Brigitte Grouwels, minister.- Dat is misschien wat te ambitieus, maar de opdracht wordt alvast nu gegeven. De exacte timing voor de werken ken ik nog niet.

De heer Jef Van Damme.- Dan kom ik er later nog op terug.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JEF VAN DAMME

AAN MEVROUW BRIGITTE GROUWELS, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET OPENBARE WERKEN EN VERVOER,

betreffende "de reclame voor auto's op de bussen van de MIVB".

De voorzitter.- De heer Van Damme heeft het woord.

De heer Jef Van Damme.- Tot mijn verbazing zag ik een paar maanden geleden reclame voor auto's op de bussen van de MIVB. Het ging om zeer directe reclame, aangezien de slogan luidde "Met de auto was ik er al". Het feit dat een pararegionale instelling reclame maakt voor auto's staat haaks op het voornemen van de regering om duurzame verkeersmodi aan te moedigen.

Voorts vraag ik mij af in hoeverre die reclame strookt met de opdracht van de MIVB en het ethisch handvest dat de MIVB inzake reclame hanteert. Wij hebben deze discussie reeds eerder gehad, naar aanleiding van reclame over gokspelen

Mme Brigitte Grouwels, ministre (en néerlandais).- *C'est sans doute trop ambitieux, mais la demande a d'ores et déjà été faite. Je n'en connais pas encore le calendrier exact.*

M. Jef Van Damme (en néerlandais).- *J'y reviendrai.*

- L'incident est clos.

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE M. JEF VAN DAMME

À MME BRIGITTE GROUWELS, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DES TRAVAUX PUBLICS ET DES TRANSPORTS,

concernant "les publicités pour voitures sur les bus de la STIB".

M. le président.- La parole est à M. Van Damme.

M. Jef Van Damme (en néerlandais).- *J'ai vu il y a quelques mois de la publicité pour les voitures sur les bus de la STIB, ceci en contradiction avec l'intention du gouvernement d'encourager les modes de transport durables.*

En outre, je me demande dans quelle mesure ces publicités sont conformes à la mission de la STIB et à sa charte éthique en matière de publicité. Après la publicité sur les jeux de hasard, il me semble grand temps d'adapter cette charte. Quelles sont vos intentions à ce sujet ?