

Parallèlement à ce test, une campagne de mesure des nuisances sonores sera lancée par l'IBGE. Ces tests sont actuellement en phase de préparation chez Bruxelles Mobilité.

Quand les habitants de la rue du Progrès peuvent-ils s'attendre à ce que la déviation du trafic des bus soit mise en place ?

J'ai demandé à mon administration de mettre en place le test. Bruxelles Mobilité étudie actuellement les aménagements légers nécessaires à la mise en place du test ainsi que les aménagements plus conséquents à mettre en place en cas d'application des déviations sur un plus long terme.

Il n'est pas encore possible de donner une date exacte pour la mise en place du test. La déviation continue d'une partie du trafic autobus étant dépendante du résultat de ce test, Bruxelles Mobilité ne sera en mesure de déterminer une date qu'après analyse des résultats et concertation avec la société De Lijn.

Quant à la déviation définitive d'une partie du trafic bus, y compris en journée, elle ne sera possible qu'après la réalisation de la passerelle Picard.

Question n° 405 de M. Jef Van Damme du 23 février 2011 (N.) :

Les fréquences des lignes de la STIB sur l'axe Nord-Sud.

Sur les quais de l'axe nord-sud, il est annoncé que la fréquence d'un tram toutes les trois minutes est d'application pendant les heures de pointe. L'expérience quotidienne montre que cette fréquence n'est pas toujours assurée. En dehors des heures de pointe aussi, la fréquence annoncée n'est pas toujours assurée.

Je voudrais dès lors poser les questions suivantes :

- Contrôlez-vous la régularité des lignes de tram 3 et 4 ? Dans l'affirmative, quels sont les résultats de votre évaluation ?
- Selon vous, y a-t-il effectivement un tram toutes les trois minutes pendant les heures de pointe ? Dans la négative, pouvez-vous indiquer quel pourcentage n'atteint pas la fréquence annoncée ?
- Pouvez-vous effectuer une comparaison des fréquences quotidiennes sur l'axe nord-sud en décembre 2009 et décembre 2010 ?
- Y a-t-il lieu d'augmenter la fréquence sur l'axe nord-sud, ou de quelle manière ferez-vous effectivement respecter les fréquences annoncées ?

Réponse : Je rappelle en guise de préambule qu'aucun système de transport ne peut offrir 100 % de régularité. Les horaires sont donnés à titre indicatif, la STIB cherchant à s'en approcher au maximum.

Dans le cadre de la certification des lignes, la STIB réalise des mesures permanentes de la ponctualité. Actuellement, les trams

Samen met deze test zal een geluidsmetingscampagne door het BIM worden uitgevoerd. Deze test wordt momenteel voorbereid door Mobiel Brussel.

Wanneer mogen de bewoners van de Vooruitgangstraat verwachten dat de omleiding van het busverkeer afgerond zal zijn ?

Ik heb mijn administratie gevraagd om de test op poten te zetten. Momenteel onderzoekt Mobiel Brussel de lichte aanpassingen die voor de organisatie van de test vereist zijn, alsook de zwaardere heraanlegwerken ingeval op langere termijn werk gemaakt wordt van de omleidingen.

Er kan nog geen precieze datum voor de test gegeven worden. Aangezien de continue omlegging van een deel van het busverkeer afhankelijk is van de uitslag van deze test, zal Mobiel Brussel de analyse van de resultaten en het overleg met de maatschappij De Lijn moeten afwachten alvorens een datum te kunnen vaststellen.

De definitieve omlegging van een deel van het busverkeer – ook overdag – zal pas effectief mogelijk worden na de bouw van de voetgangersbrug Picard.

Vraag nr. 405 van de heer Jef Van Damme d.d. 23 februari 2011 (N.) :

De frequenties van de MIVB-lijnen op de Noord-Zuidverbinding.

Op de perrons van de Noord-Zuidverbinding staat aangekondigd dat er tijdens de piekuren een frequentie geldt van een tram om de drie minuten. De dagdagelijkse praktijk leert dat deze frequentie niet altijd wordt gehaald. Ook buiten de piekuren wordt de aangekondigde frequentie niet altijd gehaald.

Vandaar mijn vraag :

- Controleert u de regelmaat van de tramlijnen 3 en 4 ? Zo ja, wat zijn de resultaten van uw evaluatie ?
- Rijdt er volgens u tijdens de piekuren effectief een tram om de drie minuten ? Zo niet, kan u aangeven hoeveel procent de aangekondigde frequentie niet haalt ?
- Kan u een vergelijking maken van de dagelijkse frequenties op de Noord-Zuidverbinding in december 2009 en december 2010 ?
- Is het nodig de frequentie op de Noord-Zuidverbinding te verhogen of hoe zal u de aangekondigde frequenties effectief doen naleven ?

Antwoord : Ik wil er eerst aan herinneren dat geen enkel vervoermiddel een regelmaat van 100 % kan garanderen. De uurregeling wordt gegeven als indicatie, terwijl de MIVB zich hier zo maximaal mogelijk aan houdt.

De MIVB neemt permanente maatregelen betreffende stiptheid, in het kader van de certificering van de lijnen. Momenteel

des lignes 3 et 4 affichent un taux de ponctualité de 92 % en moyenne sur la journée. Ces mesures montrent également que la qualité de service visée, à savoir atteindre sur l'axe Nord-Sud un niveau équivalent à celui du métro, est assurée.

Il est évident que le mois de décembre 2010 a connu des circonstances météorologiques exceptionnelles dues aux chutes de neige. Les moins bonnes performances du réseau de la STIB durant cette période ne sont donc pas représentatives et ne doivent pas occulter le fait que globalement l'axe Nord-Sud parvient à afficher une qualité de service, certes perfectible, mais néanmoins satisfaisante.

C'est dans cet esprit que les mesures d'amélioration sont entreprises pour accroître les performances des lignes desservant ce point important du réseau.

La STIB prévoit par exemple quotidiennement deux tramways stationnés en stand-by de chaque côté de l'axe Nord-Midi et réquisitionnables à la demande lorsque des trous sont constatés, par exemple lorsqu'il y a un incident en amont d'une ligne.

D'autre part, différents travaux d'infrastructure sont entrepris pour améliorer la régularité des lignes desservant l'axe Nord-Sud. À titre d'exemple, des mesures visant à faire respecter les sites propres franchissables et des aménagements à hauteur de la rue de Stalle seront prochainement entrepris.

Parallèlement, des agents de prévention interviennent en station durant les heures de pointe pour éviter que le trafic ne soit ralenti par des personnes bloquant les portes des véhicules. De plus, depuis le mois de février, un régulateur est affecté spécifiquement à la mission d'assurer la régularité des lignes 3 et 4.

Cela étant, la fréquentation du réseau de la STIB, et en particulier de l'axe Nord-Sud depuis sa restructuration, est en croissance importante. Dans ce contexte, la STIB a entrepris des travaux d'allongement des arrêts de la ligne 4 sur son tracé uclois, afin de pouvoir y exploiter d'ici quelques mois des tramways T4000 de plus grande capacité. À moyen terme, précisément à un horizon 2013-2014, la livraison de tramways T4000 supplémentaires permettra d'augmenter les fréquences de passage pour amener l'intervalle théorique à 2 min 30.

À court terme, dès la mi-mars, les fréquences des lignes 3 et 4 seront accrues durant les heures creuses, offrant ainsi un intervalle de passage de moins de 4 minutes entre deux véhicules sur l'axe Nord-Sud.

Question n° 406 de M. Serge de Patoul du 22 février 2011 (Fr.) :

Contrôle de la conformité des taxis et limousines bruxellois.

Le secteur des taxis et limousines doit répondre à certaines conditions pour pouvoir circuler et transporter des clients en toute légalité. Pour veiller à la bonne application des dispositions légales en vigueur, des contrôles sont opérés.

hebben de tramlijnen 3 en 4 overdag een gemiddelde stiptheidsgraad van 92 %. Deze maatregelen illustreren ook dat de kwaliteit van de beoogde dienstverlening, namelijk op de Noord-Zuidas een gelijkwaardig niveau halen als dat van de metro, verzekerd is.

Het is vanzelfsprekend dat de weeromstandigheden in december 2010 uitzonderlijk waren door de hevige sneeuwval. De minder goede prestaties van het MIVB-netwerk tijdens deze periode zijn dan ook niet representatief. Ze mogen dus niet overschaduwen dat de Noord-Zuidas globaal gezien een dienstverlening biedt die, hoewel nog te verbeteren, bevredigend is.

Het is in die geest dat er maatregelen ter verbetering worden genomen om de prestaties van de lijnen die dit belangrijk deel van het netwerk bieden te verhogen.

De MIVB voorziet bijvoorbeeld dagelijks twee trams in stand-by langs elke kant van de Noord-Zuidas en die ingezet kunnen worden als er zich lacunes voordoen, bijvoorbeeld als er zich een incident verderop op een lijn heeft voorgedaan.

Anderzijds worden verschillende infrastructuurwerken uitgevoerd om de regelmaat op de lijnen die de Noord-Zuidas bedienen te verbeteren. Ter illustratie : binnenkort komen er maatregelen om de speciale overrijdbare beddingen te laten respecteren en komen er aanpassingen ter hoogte van de Stallestraat.

Tegelijk worden er tijdens de spitsuren preventiemedewerkers ingezet die ervoor moeten zorgen dat het verkeer geen vertraging oploopt door mensen die de deuren van de voertuigen blokkeren. Sinds februari is er bovendien een regulator die als specifieke opdracht heeft om de regelmaat op de lijnen 3 en 4 te verzekeren.

Het gebruik van het MIVB-netwerk in het algemeen, en van de Noord-Zuidas sinds de herstructurering in het bijzonder, groeit sterk. In die context heeft de MIVB werken ondernomen voor een verlenging van de haltes van de lijn 4 in Ukkel, zodat op dit deel binnen enkele maanden trams van het type 4000, met een grotere capaciteit, kunnen ingezet worden. Op middellange termijn, 2013-2014 om precies te zijn, zal de levering van bijkomende T4000 toelaten de frequentie te verhogen tot theoretische intervallen van 2.30 minuten.

Op korte termijn, vanaf midden maart, zullen de frequenties op lijnen 3 en 4 al verhogen tijdens de daluren, waarbij de doorkomstijden tussen voertuigen op de Noord-Zuidas minder dan 4 minuten zullen bedragen.

Vraag nr. 406 van de heer Serge de Patoul d.d. 22 februari 2011 (Fr.) :

Controle op de conformiteit van de Brusselse taxi's en limousines.

De taxi- en limousinebedrijven moeten aan bepaalde voorwaarden voldoen om in alle wettelijkheid te kunnen rijden en klanten te vervoeren. Om toe te zien op de correcte toepassing van de vigerende wetbepalingen worden controles uitgevoerd.