

Collegelid Grouwels verkondigt nu al meer dan een jaar dat de resultaten van de cartografie bekend gemaakt zullen worden in het voorjaar 2011. Als zij mij een datum kan geven van de eerste voorlopige resultaten, kan zij mij dan ook datum geven waarop de hele studie zal geleverd zijn? Dat moet toch in de opdracht staan. In welke maand zullen alle studieresultaten gekend zijn?

Mevrouw Brigitte Grouwels, collegelid.- Uiteraard zijn we geïnteresseerd in de wijksituatie. Ik vind echter dat ook de gemeenten initiatieven moeten nemen voor Nederlandstalige kinderdagverblijven. De studie van minister-president Charles Picqué sloeg alleen op de algemene situatie. Zowel het Franstalige als het Nederlandstalige aanbod moet hierop een antwoord kunnen bieden. Uiteraard moet men daarbij een beroep kunnen doen op initiatiefnemers. Dat blijft de grote opdracht.

Ik kan vandaag echt geen exacte datum naar voren schuiven. Op 18 februari zullen we het eerste, voorlopige rapport ontvangen. Pas dan kunnen we nagaan wat nog allemaal moet gebeuren en wanneer het eindrapport klaar zal zijn. Het spijt me oprecht dat ik me voornog tot een vage tijdsaanduiding moet beperken.

Mevrouw Elke Roex.- In alle ernst: het voorjaar is van januari tot juni. Ik zal mijn vraag dus in maart, april, mei en juni herhalen. Dit is toch belachelijk. Collegelid Brigitte Grouwels weet heel goed wanneer de studie klaar zal zijn.

- *Het incident is gesloten.*

Verlenging van de mandaten in de entiteit Gemeenschapscentra

De heer Jef Van Damme.- Tijdens de vorige legislatuur werd de basis gelegd voor een grondige hervorming van de gemeenschapscentra. Wat Cultuur betreft was dit wellicht een van de grootste realisaties. Ik som even op wat toen allemaal gebeurde: op 5 jaar tijd werd een audit en een publieksonderzoek uitgevoerd, werden omgevingsanalyses opgesteld voor alle centra, werd een investeringsplan opgemaakt, werden de concessies juridisch gecorrigeerd; werden verzekeringen uitgezuiverd, werd een eenvormige boekhouding ingevoerd, werden 63 gesubsidieerde contractuelen (gesco's) van de vzw's overgenomen door de VGC, werden 11 stafmedewerkers niveau B geworven voor het onthaal- en informatiebeleid van de centra, werd de dienst gemeenschapscentra versterkt met een zakelijk leider en informaticus, werden middelen voorzien voor een entiteitsverantwoordelijke, werd een *as is* foto van het personeelsbeleid gemaakt, werden voor alle personeelsleden competentieprofielen opgemaakt en werd de basis gelegd voor een personeelsplan. Dat laatste moest het sluitstuk van de hervorming worden. Tijdens de vorige legislatuur werd dus heel wat werk verricht.

Al bij al zijn, na anderhalf jaar, de realisaties tijdens deze legislatuur zeer beperkt. Tot hiertoe werd er, in het kader van de hervorming van de gemeenschapscentra, alleen een entiteitsverantwoordelijke aangesteld. Het College stemde op 30 september 2010 in "met de huidige personeelsformatie" en besliste op 23 december van datzelfde jaar "de verlenging met 1 jaar van de mandaten in de entiteit Gemeenschapscentra". Al bij al is dat toch vrij povertjes. *Reculer pour mieux sauter*, zegt men in het Frans. De verlenging van de mandaten is echter veeleer een bevestiging van het *status quo*.

Hoever staat het, globaal genomen, met de hervorming van de gemeenschapscentra? Welke stappen zal men nog doen? Wat is de gehanteerde timing? Welke mandaten in de

entiteit Gemeenschapscentra werden verlengd? Wat is de motivatie van deze maatregel? Hoe is de verlenging van de mandaatfuncties praktisch verlopen? Heeft de administratie een advies uitgebracht over de verlenging van de mandaatfuncties? Heeft er een evaluatie plaatsgevonden? Zo ja, wie voerde de evaluatie uit? Op grond van welke criteria werden de betrokken personen beoordeeld?

De heer Bruno De Lille, collegelid.- Wij gaan constant vooruit. Er is al heel wat voorbereidend werk geleverd. Op het ogenblik dat er moeilijke keuzes gemaakt moesten worden, zijn die niet gemaakt en zijn ze vooruitgeschoven. Dat is natuurlijk het probleem. Aangezien het om een moeilijke keuze gaat, neemt dat ook wat meer tijd in beslag.

De mandaten van de centrumverantwoordelijken die beëindigd werden op 31 december 2010, werden alle 16 verlengd. Hetzelfde gebeurde met de 2 mandaten van de regionale coördinatoren die ook op 31 december 2010 beëindigd zouden worden. Aan de basis van deze verlenging lag de continuïteit van de dagelijkse werking van de gemeenschapscentra binnen de Entiteit Gemeenschapscentra. Het zijn overgangsmaatregelen in het kader van de herstructurering van de Entiteit Gemeenschapscentra. De administratie zal de centrumverantwoordelijken zoals alle andere jaren evalueren.

Het College heeft beslist om bij wijze van overgangsmaatregel alle mandaten van centrumverantwoordelijken en regioverantwoordelijken via een collectieve ingreep te verlengen, en dit tijdelijk voor de periode van 1 jaar. De centrumverantwoordelijken worden net als alle personeelsleden van de VGC jaarlijks geëvalueerd. Deze evaluatie gebeurt door de entiteitverantwoordelijke als eerste en de algemeen directeur Cultuur, Jeugd en Sport in tweede instantie. Zoals bij alle jaarlijkse evaluaties vormen de functieprofielen en –omschrijvingen, samen met de jaarlijkse planning en concrete opdrachten, de basis voor de evaluaties.

Bij het nemen van de volgende stappen in de hervorming van de gemeenschapscentra moet daarnaast ook rekening gehouden worden met het feit dat het hier om een diepgaande hervorming gaat. Zoals gepland heeft deze hervorming nog 2 jaar nodig vooraleer er grondig uitgewerkte en gedragen resultaten merkbaar zullen zijn. Deze veranderingen zullen neergeschreven worden in een nieuwe verordening, waarin de nieuwe structuur en bijhorende processen van de hervorming omschreven worden en in een nieuwe subsidieregeling en nieuwe convenanten. Dit hele proces moet rond zijn tegen eind 2012.

In tussentijd werden overlegplatformen opgericht voor vrijwilligers-bestuurders en voor de centrumverantwoordelijken, die maandelijks discussiëren over de verschillende stappen in het hervormingsproces. De centrumverantwoordelijken kwamen sinds de aanstelling van de entiteitverantwoordelijke reeds 10 keer samen en de vrijwilligers-bestuurders al 7 keer. Het meest recente thema waarover gesprekken gevoerd worden, zijn de inhoudelijke clustering van centra of werkterreinen, de bovenlokale programmering en de clustering op zakelijk vlak. Systematisch wordt ook over thema's van algemene werking van gedachten gewisseld. Zo wordt ervoor gezorgd dat de zaken niet van bovenaf opgelegd worden, maar dat het in samenwerking met de mensen van op het terrein gebeurt.

Verder wordt het proces van centralisering op zakelijk vlak stap voor stap in handen genomen. Daartoe werd de zakelijke poule op niveau van de centrale dienst van de entiteit versterkt, zoals financiën, boekhouding en zakelijke processen, omdat de complexiteit hiervan niet mag onderschat worden. De resultaten worden op dit moment voelbaar op het terrein. In september 2010 werd de startformatie goedgekeurd. Er werd een aanvraag voor bijkomend personeel via de Sociale Maribel ingediend. Belangrijk is dat het College

bij de goedkeuring van deze startformatie ook het principe volgt dat wijzigingen kunnen doorgevoerd worden, ook via interne herschikkingen. Dit maakt een echte operationele autonomie stilaan mogelijk. Ook het Investeringsplan is nog maar net in de fase van besluitvorming beland. Beide plannen zijn essentieel voor de verdere ontwikkeling van de hervorming. Het traject van de communicatienetwerkers, dat centraal wordt gecoacht en ondersteund door de staf Entiteit Gemeenschapscentra, wordt verder gezet. Dit traject werd tevens begeleid door Memori, een externe partner.

Iedereen moet zich goed bewust zijn van het feit dat de hervorming op alle vlakken een zeer complex gegeven is, waarbij loutere structuuraanpassingen gedoemd zijn te mislukken, als ook de cultuur, die de gedragenheid vormt van de werking, niet mee evolueert. Dit moet gerealiseerd worden met respect voor alle betrokken partijen. Deze evolutie vraagt de nodige zorg en tijd. Als we zaken gaan overhaasten, lopen ze vaak fout.

De heer Jef Van Damme.- Ik heb 2 bijkomende vragen. Het collegelid geeft enkel het eindpunt van 2012. Zijn er belangrijke tussenstappen? Kan het collegelid een meer gedetailleerde timing geven?

De mandaten zijn collectief verlengd. Gebeurde dat op advies van de administratie? Was dat unaniem? Of gaat het om een politieke beslissing?

De heer Bruno De Lille, collegelid.- Ik kan geen specifieke timing voor tussentijdse stappen geven, want die is er nog niet. Er kunnen een aantal belangrijke momenten zijn, maar dat zal in samenwerking gebeuren met de werkgroepen. Daar zullen we bekijken wanneer we klaar zijn om een concreet antwoord op deze vraag te geven.

Een collectieve verlenging van de mandaten leek ons niet meer dan normaal. Vermits de evaluaties pas begin dit jaar zullen plaatsvinden, beslisten we om nu in 1 keer alle mandaten te verlengen, zodat alle personeelsleden gelijk behandeld worden. Zo een collectieve verlenging is eenmalig. In de loop van dit jaar zullen we op basis van de evaluaties specifieke beslissingen nemen voor individuele personeelsleden.

De heer Jef Van Damme.- Dat laatste vind ik een beetje eigenaardig. Alle mandaten werden dus verlengd zonder dat er eerst een evaluatie gebeurde?

De heer Bruno De Lille, collegelid.- Omdat die evaluatie gepland was voor begin 2011, wilden we niet voor het einde van 2010 nog snel een evaluatie doen. Bovendien moet er in een hervormingsproces naar een eindpunt gewerkt worden en dan zou het onverstandig zijn om net voor dat eindpunt een aantal mensen weg te halen. Daarom hebben wij gekozen voor een collectieve verlenging. De evaluatie in de loop van dit jaar zal uitwijzen of er op sommige plaatsen toch nog een bijsturing nodig is.

De heer Jef Van Damme.- Ik blijf het toch bizar vinden dat er een verlenging wordt goedgekeurd zonder dat er een evaluatie heeft plaatsgevonden. Als de evaluatie dan toch 2 maanden later gepland was, kon er toch ook een verlenging met 3 maanden worden goedgekeurd in afwachting van de resultaten van die evaluatie? Ik vind het echt een rare manier van werken.

- *Het incident is gesloten.*